



WARTUNGSVERTRAG FÜR
HEIZUNGSANLAGEN
BIS 40 KW LEISTUNG

Firma

Auftraggeber

Straße

PLZ/Ort

Mobil

Telefon

E-Mail

Anlage

Typ

Baujahr

Leistung

Sonstiges

Sonstiges

Ansprechpartner

Straße

PLZ/Ort

Mobiltelefon

E-Mail

Hausmeister Telefon

Anlage

Typ

Baujahr

Leistung

Sonstiges

Sonstiges

Ansprechpartner

Straße

PLZ/Ort

Mobiltelefon

E-Mail

Hausmeister Telefon



WARTUNGSVERTRAG FÜR HEIZUNGSANLAGEN BIS 40 KW LEISTUNG

Inhalt und Vertragsbestandteile der Wartung (Preise inkl. MwSt.)

		TIP €	TOP €	VIP €
1	Zusätzliche Zwischenkontrolle, inkl. Kontrollmessung und zweimaliger Anfahrt per anno, inkl. KFZ mit Servicetechniker.	⊖	⊖	✓
2	Kostenfreie Kontrolle der Leitfähigkeit Ihres Heizungswassers nach VDI 2035.	⊖	⊖	✓
3	Gasdichtigkeitsprüfung der Gasleitung im Wartungsumfang enthaltende optische mit Gasspürgerät ausgeführte Gasdichtigkeitsprüfung.	⊖	⊖	✓
4	Große Gasdichtigkeitsprüfung der Gasleitung mit Druckprobe nach DIN DVGW alle 10 Jahre (Eigentümergepflicht) zum Sonderpreis.	⊖	✓	✓
5	Kostenfreie Störungsbehebung ohne Lohnkosten bei Feuerungstechnischen Betriebsstörungen, Verschleißteile werden gesondert berechnet.	⊖	✓	✓
6	Vertragskunden werden im Notdienstesinsatz bevorzugt. Notdienstbereitstellung an 365 Tagen. Montag bis Sonntag 7:30 bis 21:00 Uhr, inkl. 24 Stunden Hotline.	✓	✓	✓
7	Überprüfung und Kontrolle der Verschleißteile ggf. Austausch nach Absprache, diese sind im Wartungsvertrag nicht enthalten und werden gesondert berechnet.	✓	✓	✓
8	Reinigen der Heizungsanlage, säubern vom Kesselmantel, Brennraum und Brenner. Reinigen des Kondensatablaufes und des Arbeitsplatzes.	✓	✓	✓
9	Abgasmessung mit elektronischem Abgasanalysegerät, Vordruck des Ausdehnungsgefäßes überprüfen. Opferanode überprüfen, Thermometer auf richtige Anzeige prüfen. Ringspaltmessung.	✓	✓	✓
10	Vorhalten von Verschleißteilen, dieses garantiert Ihnen größtmöglichen Funktionszustand.	✓	✓	✓
11	Kontrolle des Wasserstandes bei der Wartung, bei Bedarf mit VDI Wasser kostenpflichtig nachfüllen. Wir arbeiten nach Herstellerangaben mit filtrierten und entmineralisierten Füllwasser.	✓	✓	✓
12	Dokumentation der Messdaten mit einem Aufkleber am Heizgerät, sowie Protokollierung der Arbeiten in der Rechnung.	✓	✓	✓
13	Regelung und Einstellung prüfen, gegebenenfalls nachkorrigieren.	✓	✓	✓
14	Fachgerechte Entsorgung. Bitte wählen Sie, ob die ausgetauschten Teile vor Ort bleiben sollen: Ja , bitte vor Ort lassen. Nein , bitte entsorgen.	✓	✓	✓
15	Gemeinsames besprechen über den Zustand, und der ausgeführten Arbeiten an der Anlage.	✓	✓	✓

Bei den Wartungsverträgen der Variante TIP und TOP empfehlen wir zusätzlich zur Wartung die kostenpflichtige Kontrolle der elektrischen Leitfähigkeit ihres Heizungswassers, dies ist wichtig zur Garantieerhaltung der Heizungsanlage. Bitte sprechen Sie uns hierzu an.



WARTUNGSVERTRAG FÜR **HEIZUNGSANLAGEN** BIS 40 KW LEISTUNG

Inhalt und Vertragsbestandteile der Wartung im Detail

1. Kostenfreie zusätzliche Zwischenkontrolle, inkl. Kontrollmessung. Inkl. zweimalige Anfahrt per Anno (KFZ mit Servicetechniker) diese Zwischenkontrolle ist sehr nützlich bei Anlagen, bei denen ein Ausfall der Heizung oder Warmwasserbereitung absolut verhindert werden muss.
2. Kostenfreie Kontrolle der Leitfähigkeit Ihres Heizungswassers. Die Hersteller verlangen eine gewisse Qualität von ihrem Heizungswasser. Es darf die sogenannte Leitfähigkeit nicht überschritten werden, die Leitfähigkeit sorgt für Korrosion innerhalb der Anlage, der Anteil von Magnetit sorgt für Lochkorrosion. Hier leiden Heizungspumpen sowie die Wärmetauscher besonders. Wir kontrollieren, reinigen und sorgen für die richtige Qualität. Die Mehrzahl der Kesselhersteller nutzt die VDI 2035 als Grundlage für die Garantiebedingungen.
3. Gasdichtigkeitsprüfung der Gasleitung im Wartungsumfang enthaltene optische, Gasdichtigkeitsprüfung mit Gasspürgerät
4. Große Gasdichtigkeitsprüfung der Gasleitung mit Druckprobe nach DIN DVGW alle 10 Jahre (Eigentümergepflicht) zum Sonderpreis
5. Kostenfreie Störungsbehebung ohne Lohnkosten bei Feuerungstechnischen Störungen.
6. Bevorzugter Notdienst, Bevorzugung bei sofortigem Handlungsbedarf. Notdienstbereitstellung an 365 Tagen mit bevorzugtem Service (Mo.-So. 7:30 - 21:00 Uhr) inkl. Hotline.
7. Überprüfung und Kontrolle der Verschleißteile ggf. Austausch nach Absprache, diese sind im Wartungsvertrag nicht enthalten und werden gesondert berechnet.
8. Reinigen der Heizungsanlage, säubern vom Kesselmantel, Brennraum und Brenner. Reinigen des Kondensatablaufes und des Arbeitsplatzes.
9. Abgasmessung mit elektronischem Abgasanalysegerät. Druck im Ausdehnungsgefäß messen. Opferanodenstrom prüfen, Thermometer auf richtige Anzeige prüfen. Bei Brennwertgeräten wird auch die Zuluft gemessen auf Undichtigkeiten im sogenannten Ringspalt. Außerdem prüfen wir die Opferanode. Diese sind wichtige Bauteile Ihrer Anlage. Vorbeugender Austausch von Verschleißteilen. Ersparen Sie sich, dass sie im kalten Sitzen. Turnusmäßig werden Verschleißteile erneuert.
10. Vorhalten von Verschleißteilen, dieses garantiert Ihnen größtmöglichen Funktionszustand. Bitte ankreuzen: Ich möchte eine Bevorratung mit den wichtigsten Ersatzteilen für meinen Heizkessel **Ja Nein**. (Das Vorhalten von Verschleißteilen ist Voraussetzung für diesen Vertrag, und wird vom Kundendienstmonteur entschieden) die Bevorratung ist sehr wichtig bei Ihrem Gerät, evtl. sind Ersatzteile schwer zu bekommen, oder es handelt sich nicht um ein sogenanntes – nicht gängiges Gerät. Zwar führen unsere Fahrzeuge ein großes Arsenal an Ersatzteilen, aber die Bevorratung garantiert eine schnelle Instandsetzung Ihrer Anlage. Diese Teile liegen in der Originalverpackung beim Heizgerät.
11. Kontrolle des Wasserstandes, bei Bedarf mit VDI Wasser nachfüllen, wir arbeiten nach Herstellerangaben mit Filtrierten und entmineralisiertem Füllwasser. Wir erhalten die Garantie Ihrer Anlage und sorgen hiermit auch für Funktionssicherheit.
12. Dokumentation der Messdaten als Aufkleber oder Anlagenbuch. Sowie Protokollierung der Arbeiten in der Rechnung. Auf Wunsch liefern wir Ihnen unsere Smart-Box für alle wichtigen Heizungsunterlagen und Ersatzteilvervorratung.
13. Regelung und Einstellung prüfen, gegebenenfalls nachkorrigieren. Sollte was an den Einstellungen verändert werden, wird dieses protokolliert. Hier wird schnell erkannt ob Komponenten ihren Sollwert erreichen.
14. Vorbeugender Austausch von Anlagenteilen. Wir geben uns Mühe Ihre Anlage immer in Schuss zu halten. Dazugehört der Austausch von Verschleißteilen. Verschleißteile sind Kostenpflichtig, aber Ihr regelmäßiger Austausch verhindert böse Überraschungen. Fachgerechte Entsorgung, bitte erwähnen Sie, wenn die ausgetauschten Teile vor Ort bleiben sollen **Ja Nein**. Diese Frage ist wichtig, einige Heizungsanlagen Besitzer möchten gerne Ihre ausgetauschten Teile behalten, dann müssen Sie diese selbst fachgerecht entsorgen.
15. Gemeinsames besprechen über den Zustand und der ausgeführten Arbeiten an der Anlage. Hier nimmt sich unser Kundendienstmonteur noch einmal Zeit für noch offene Fragen. Unsere Monteure sind erfahren, lassen sie sich einfach mal alles erklären.

Die Heizungswartung wird zum Festpreis zzgl. Materialkosten nach Durchführung in Rechnung gestellt. Einmalige Heizkessel- u. Brennerwartung, Anlage auf die Abnahme des Schornsteinfegers vorbereiten. Nicht im Vertrag enthalten ist die Beseitigung von Störungen wie z. B. Bedienfehler, zu wenig Heizungswasser, elektrische Fehler, Aussetzen der jährlichen Heizungswartung, defekte an Pumpen, Wasserführende Bauteile, nicht funktionierende Heizungsventile oder Heizkörper, Heizkreise inkl. Fußbodenheizungen. Brennstoffmangel, bauseits verkehrt eingestellte Regelungen oder Ansteuerungen. Eigenständiges handeln am Gasgerät (Anlagenteile montieren, regulieren oder austauschen), Anlagenteile die nicht durch Firma Dirk Ehlers Service GmbH installiert worden sind.

Der Auftraggeber gewährleistet den ungehinderten und freien Zugang zu den zur Erbringung der Wartungsleistung notwendigen Anlagen und Einrichtungen. Der Auftragnehmer hat seinen Besuch rechtzeitig anzuzeigen.



WARTUNGSVERTRAG FÜR
HEIZUNGSANLAGEN
BIS 40 KW LEISTUNG

**Ja! Wir haben uns für den
folgenden Wartungsservice
entschieden:**



TOP und VIP nur möglich bei Heizungsanlagen,
die nicht älter als 12 Jahre sind.

Ersatzteile:

Unser Lager umfasst eine große Anzahl von
Ersatzteilen für die gängigsten Brennermarken
und Modelle wie:

VISSMANN	SCHÄFER	KAFLEX
WEISHAUP	WILO	KLÖCKNER
BUDERUS	GRUNDFOS	ELEKTRO-OIL
VAILLANT	AEG	OERTLI
JUNKERS	STIEBEL	usw.
PURMO	OTTO	

Hinweis!

Wünschen Sie einen Wartungsvertrag für Ihre
Heizungsanlage, Entwässerungspumpe, oder
Solaranlage, so sprechen Sie uns bitte an.
Mehr Infos dazu auch auf www.dirkehlere-service.de.

Ort, Datum

Erste Wartung

Unterschrift Auftraggeber

Dirk Ehlers Service GmbH, Stempel und Unterschrift

Beginn und Dauer Ihres Vertrages

Die Leistungen erfolgen entsprechend dem Vertrag. Während des ganzen Jahres steht unseren Vertragspartnern auch an Sonn- und Feiertagen ein Notdienst zur Beseitigung von Gerätestörungen zur Verfügung. Dieser Vertrag wird mit der Unterzeichnung für beide Parteien rechtsverbindlich. Vertragsbeginn nach Durchführung der ersten Wartung. Diese Vereinbarung läuft ein Jahr und verlängert sich um jeweils ein weiteres Jahr, wenn nicht 3 Monate vor Ablauf schriftlich gekündigt wird. Sollte die Heizungsanlage älter als 12 Jahre werden und die Vertrags-Variante TOP oder VIP bestehen, wird dieser automatisch in die TIP-Variante umgeändert.

Notdienst 365 Tag im Jahr von 7:30-21:00 Uhr

Telefon 04102-40018