



WARTUNGSVERTRAG FÜR WÄRMEPUMPEN

Firma

Auftraggeber

Straße

PLZ/Ort

Mobil

Telefon

E-Mail

Anlage

Typ

Baujahr

Leistung

Sonstiges

Sonstiges

Ansprechpartner

Straße

PLZ/Ort

Mobiltelefon

E-Mail

Hausmeister Telefon

Anlage

Typ

Baujahr

Leistung

Sonstiges

Sonstiges

Ansprechpartner

Straße

PLZ/Ort

Mobiltelefon

E-Mail

Hausmeister Telefon



WARTUNGSVERTRAG FÜR WÄRMEPUMPEN

Inhalt und Vertragsbestandteile der Wartung

1	Sichtprüfung der Gerätekomponenten	✓
2	Dichtigkeit des Kältekreis prüfen	✓
3	Dichtigkeit des Heizungskreis prüfen	✓
4	Filterkontrolle	✓
5	Magnetitfilter spülen	✓
6	Wasseranalyse nach VDI 2035	✓
7	Kondensatablauf reinigen	✓
8	Wärmetauscher reinigen	✓
9	Funktionskontrolle aller Komponenten	✓
10	Einstellen und Optimierung der Regeleinheit	✓
11	Ausdehnungsgefäße überprüfen	✓
12	Temperatureinstellung der Wärmepumpe überprüfen	✓
13	Expansionsventil auf Funktion prüfen	✓
14	Kompressor auf Funktion und Dichtigkeit prüfen	✓

Ich möchte eine Bevorratung mit den wichtigsten Ersatzteilen für meine Wärmepumpe* (Das Vorhalten von Verschleißteilen ist Voraussetzung für diesen Vertrag, und wird vom Kundendienstmonteur entschieden.)	Ja	Nein
Ich möchte die Verschleißteile behalten und nicht durch den Kundendienst fachgerecht entsorgen lassen** (Diese Frage ist wichtig, einige Heizungsanlagenbesitzer möchten gerne Ihre ausgetauschten Teile behalten.)	Ja	Nein

*Die Bevorratung ist sehr wichtig bei Ihrem Gerät, evtl. sind Ersatzteile schwer zu bekommen, oder es handelt sich nicht um ein sogenanntes – nicht gängiges Gerät. Zwar führen unsere Fahrzeuge ein großes Arsenal an Ersatzteilen, aber die Bevorratung garantiert eine schnelle Instandsetzung Ihrer Anlage. Diese Teile liegen in der Originalverpackung beim Heizgerät.

**Vorbeugender Austausch von Anlagenteilen. Verschleißteile sind kostenpflichtig, aber Ihr regelmäßiger Austausch verhindert böse Überraschungen. Auf Wunsch lassen wir die ausgetauschten Teile vor Ort. Wählen Sie „nein“ damit wir die fachgerechte Entsorgung der ausgetauschten Teile für Sie übernehmen.



WARTUNGSVERTRAG FÜR WÄRMEPUMPEN

Inhalt und Vertragsbestandteile der Wartung im Detail

1. Bevorzugter Notdienst, Bevorzugung bei sofortigem Handlungsbedarf
2. Vorhalten von Verschleißteilen, dieses garantiert Ihnen größtmöglichen Funktionszustand. Bitte ankreuzen: Ich möchte eine Bevorratung mit den wichtigsten Ersatzteilen für meinen Heizkessel Ja Nein. (Das Vorhalten von Verschleißteilen ist Voraussetzung für diesen Vertrag, und wird vom Kundendienstmonteur entschieden) die Bevorratung ist sehr wichtig bei Ihrem Gerät, evtl. sind Ersatzteile schwer zu bekommen, oder es handelt sich nicht um ein sogenanntes – nicht gängiges Gerät. Zwar führen unsere Fahrzeuge ein großes Arsenal an Ersatzteilen, aber die Bevorratung garantiert eine schnelle Instandsetzung Ihrer Anlage. Diese Teile liegen in der Originalverpackung beim Heizgerät.
3. Kontrolle des Wasserstandes, bei Bedarf mit VDI Wasser nachfüllen, wir arbeiten nach Herstellerangaben mit Filtrierten und entmineralisiertem Füllwasser. Wir erhalten die Garantie Ihrer Anlage und sorgen hiermit auch für Funktionssicherheit.
4. Kontrolle der Leitfähigkeit Ihres Heizungswassers. Die Hersteller verlangen eine gewisse Qualität von ihrem Heizungswasser. Es darf die sogenannte Leitfähigkeit nicht überschritten werden, die Leitfähigkeit sorgt für Korrosion innerhalb der Anlage, der Anteil von Magnetit sorgt für Lochkorrosion. Der Magnetitanteil darf nicht zu hoch sein, hier leiden Heizpumpen sowie die Wärmetauscher besonders. Wir kontrollieren, reinigen und sorgen für die richtige Qualität.
5. Anlagenhistorie der Messdaten als Aufkleber oder Anlagenbuch. Sowie Protokollierung der Arbeiten in der Rechnung. Wir liefern mit dem Wartungsvertrag eine Tasche, die seitlich am Gerät angebracht wird. Dort werden alle wichtigen Unterlagen sicher und wieder auffindbar untergebracht.
6. Regelung und Einstellung prüfen, gegebenenfalls nachkorrigieren. Sollte was an den Einstellungen verändert werden, wird dieses protokolliert. Hier wird schnell erkannt ob Komponenten ihren Sollwert erreichen.
7. Vorbeugender Austausch von Anlagen teilen. Wir geben uns Mühe Ihre Anlage immer in Schuss zu halten. Dazugehört der Austausch von Verschleißteilen. Verschleißteile sind kostenpflichtig, aber Ihr regelmäßiger Austausch verhindert böse Überraschungen. Fachgerechte Entsorgung, bitte erwähnen Sie, wenn die ausgetauschten Teile vor Ort bleiben sollen Ja Nein, bitte entsorgen Sie diese fachgerecht. Diese Frage ist wichtig, einige Heizungsanlagenbesitzer möchten gerne Ihre ausgetauschten Teile behalten.
8. Gemeinsames besprechen über den Zustand, und der ausgeführten Arbeiten an der Anlage. Hier nimmt sich unsere Kundendienstmonteure noch einmal Zeit für noch offene Fragen. Unsere Monteure sind erfahren, lassen sie sich einfach mal alles erklären.
9. Notdienstbreitstellung anfallenden Lohnkosten. Die Wärmepumpenwartung wird zum Festpreis ohne Material erledigt. Einmalige Heizkessel u. Brennerwartung, Anlage auf die Abnahme des Schornsteinfegers vorbereiten. Nicht enthalten sind Störungen wie z.B. Bedienfehler, zu wenig Heizungswasser, elektrische Fehler, Aussetzen der jährlichen Heizungswartung. Defekte an Pumpen, Wasserführende Bauteile, nicht funktionierende Heizungsventile oder Heizkörper, Heizkreise inkl. Fußbodenheizungen. Brennstoffmangel, bauseits verkehrt eingestellte Regelungen oder Ansteuerungen. Eigenständiges handeln am Gasgerät (Anlagenteile montieren, regulieren oder austauschen), Anlagenteile die nicht durch Firma Dirk Ehlers Service GmbH installiert worden sind.
10. Der Auftraggeber gewährleistet den ungehinderten und freien Zugang zu den zur Erbringung der Wartungsleistung notwendigen Anlagen und Einrichtungen. Der Auftragnehmer hat seinen Besuch rechtzeitig anzuzeigen.

Freier Zugang für den Kundendienst

Der Auftraggeber gewährleistet den ungehinderten und freien Zugang zu den zur Erbringung der Wartungsleistung notwendigen Anlagen und Einrichtungen. Der Auftragnehmer hat seinen Besuch rechtzeitig anzuzeigen.



WARTUNGSVERTRAG FÜR **WÄRMEPUMPEN**

**Ja! Wir haben uns
für den Wartungsvertrag
entschieden! Die Kosten
betragen jährlich:**

Inkl. gesetzlicher MwSt.

**Dieser Wartungsvertrag ist passend für
die Wärmepumpe in Ihrem Einfamilienhaus!**

Ersatzteile:

Unser Lager umfasst eine große Anzahl von Ersatzteilen für die gängigsten Marken und Modelle wie:

VISSMANN	SCHÄFER	KAFLEX
WEISHAUP	WILO	KLÖCKNER
BUDERUS	GRUNDFOS	ELEKTRO-OIL
VAILLANT	AEG	OERTLI
JUNKERS	STIEBEL	usw.
PURMO	OTTO	

Hinweis!

Wünschen Sie einen Wartungsvertrag für Ihre Heizungsanlage, Entwässerungspumpe, oder Solaranlage, so sprechen Sie uns bitte an. Mehr Infos dazu auch auf www.dirkehlere-service.de.

Ort, Datum

Unterschrift Auftraggeber

Dirk Ehlers Service GmbH, Stempel und Unterschrift

Beginn und Dauer Ihres Vertrages

Die Leistungen erfolgen entsprechend dem Vertrag. Während des ganzen Jahres steht unseren Vertragspartnern auch an Sonn- und Feiertagen ein Notdienst zur Beseitigung von Gerätestörungen zur Verfügung. Dieser Vertrag wird mit der Unterzeichnung für beide Parteien rechtsverbindlich. Er tritt zum festgelegten Zeitpunkt in Kraft. Diese Vereinbarung läuft am Tage der Festlegung ein Jahr und verlängert sich um jeweils ein weiteres Jahr, wenn nicht 3 Monate vor Ablauf schriftlich gekündigt wird.

Notdienst 365 Tag im Jahr von 7:30-21:00 Uhr

Telefon 04102-40018